

保護者などからの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和6年3月31日 事業所名：運動療育センターすきっぷ 古賀教室 対象人数（保護者）37人 回答者数14人 回収率：37.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%	0%	7%		スペースは基準を満たしています。個室もあり個別での療育を行う場合にはそちらを使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	14%	0%	14%		理学療法士、作業療法士、児童指導員、様々な資格者が所在しており、児童に合わせてスタッフの人数も配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	7%	0%	36%		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%	マンネリ化は否めない。 集団でやる意義をもう少し見出して欲しい。	ご意見をいただきありがとうございます。固定化ないようにプログラムに関して職員で検討していきます。 集団での療育を通して、積み重ねた療育の結果【できた】を実感することで、子どもや保護者の方々に満足してもらえるよう努めていきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	14%	21%	43%		交流をご希望されていないご家庭が多いので今のところはそのような場を設けていません。今後ご希望の声が多くあれば、そのような場も検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	7%	14%	43%		必要に応じて、検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	0%	0%	21%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	0%	0%	29%		ホームページ、Instagramにて公開しています。
14	個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	29%	0%	21%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	0%	0%	21%		年に二回必ず避難訓練を実施しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%		ご意見をいただきありがとうございます。児童が楽しめる運動メニューや活動プログラムをスタッフ間で考えていますが、お子様の意見も取り入れられるように日々プログラムの考案に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		アンケートへのご協力ありがとうございます。今後も満足していただけよう努力していきます。